

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nelly Castro (Bahnhofstraße 16, 26892 Dörpen, Telefon 040-57246274, Fax 040-84603467, Email: kontakt@nellycastro.de) betreibt den Onlineshop unter den Internetdomains nellycastro.de, nellycastro.com und nellycastro.es.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

1a) Für alle Lieferungen, Angebote und Leistungen von Nelly Aleyda Castro Ibarra (nachfolgend: „Nelly Castro“, „wir“ oder „Verkäufer“) an Verbraucher und Unternehmer gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1b) Definition von Unternehmer und Verbraucher

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit mit uns in Geschäftsbeziehung treten.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Nelly Castro, Bahnhofstraße 16, 26892 Dörpen. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter kontakt@nellycastro.de oder telefonisch unter 040-57246274.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [Zahlungspflichtig bestellen] oder durch den Kaufabschluss über PayPal geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab.

3.3 Soweit der Kunde Waren über den Webshop bestellt, erfolgt eine elektronische Bestätigung des Einganges der Bestellung. Diese Bestätigung stellt keine Annahme der Bestellung dar. Die Annahme erfolgt durch Übersenden einer Auftragsbestätigung oder durch Zusenden der Ware. Erst dadurch kommt der Kaufvertrag zustande.

3.4 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten und vor, Aufträge abzulehnen, falls bei der Auftragsabwicklung Rechte Dritter verletzt oder gegen Gesetze verstoßen würde. In diesem Fall wird der Kunde per E-Mail von der Auftragsablehnung informiert.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Für gewerbliche Kunden gilt dieses Widerrufsrecht nicht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Bahnhofstraße 16
26892 Dörpen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

4.3 Senden Sie die Ware bitte als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf.

4.4 Bitte kündigen Sie eine eventuelle Rücksendung vorher bei uns per Email an kontakt@nellycastro.de an. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.5 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten für Verbraucher genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Die auf den Produktseiten für gewerbliche Kunden genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.3 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir Versandkosten. Eine Übersicht der Versandkosten finden Sie [hier](http://nellycastro.de/versand-und-zahlungsbedingungen) (<http://nellycastro.de/versand-und-zahlungsbedingungen>). Ferner werden Ihnen die Versandkosten im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.5 Die Vertragspartner sind sich einig, dass Nelly Castro Rechnung per Email verschickt. Der Empfänger stellt sicher, dass eine Zustellung nicht durch Spam-Filter oder andere technische Einrichtungen unterbunden wird.

5.5 Rechnungen des Verkäufers sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum netto Kasse zahlbar. Bei Bankeinzug innerhalb eines Werktages gewährt Nelly Castro eine Vergütung von 2 % Skonto.

5.6 Der Mindestbestellwert pro Bestellung beträgt für gewerbliche Kunden 50,- Euro netto, bei gewerblichen Neukunden 150,- Euro netto.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt auf dem von uns gewählten Weg.

6.2 Die Lieferzeit beträgt in der Regel bis zu 5 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Sollte die angegebene Lieferzeit ausnahmsweise nicht eingehalten werden können, informieren wir darüber unverzüglich per Email oder telefonisch.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Banküberweisung, SEPA-Lastschrift oder via PayPal.

7.2 Der Versand an Verbraucher und gewerbliche Neukunden findet ausdrücklich erst nach Eingang des gesamten Zahlungsbetrag statt.

7.3. Die Ware wird bei Bestelleingang fünf Tage reserviert. Sollte die Zahlung danach eingehen, kann kein Anspruch auf Lieferung

mehr geltend gemacht werden.

7.4 Andere Zahlungsmethoden können mit Nelly Castro verhandelt werden. Wir behalten uns das Recht vor, diese jedoch jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu widerrufen.

7.5 Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang auf dasselbe Konto.

7.6 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.7 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7.8 Der Kunde kann Nelly Castro ein SEPA-Basis- oder Firmenmandat erteilen. In diesem Fall erfolgt der Einzug der Lastschrift 2 Tage nach Rechnungsdatum mit einem Skonto von 2%. Die Vorankündigungsfrist beträgt für Privatkunden 2 Werktage, für gewerbliche Kunden 24 Stunden. Die Lastschrift wird in der Rechnung oder Auftragsbestätigung mit Ausführungsdatum angekündigt.

7.9 Gerät der Käufer mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Regelungen. Im Falle einer zurückgegebenen Lastschrift ist der Kunde in vollem Umfang zum Ersatz der anfallenden Entgelte oder Gebühren verpflichtet. Der Verkäufer wird eventuell angefallene Bankgebühren an den Kunden weiterberechnen.

8. Verkaufsstände

Nach Absprache stellt Nelly Castro dem Auftraggeber kostenlos und leihweise Verkaufsstände zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, ausnahmslos Ware von Nelly Castro auf diesen Verkaufsdisplays zu platzieren. Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, regelmäßig alle drei Monate für diese Verkaufsstände nach zu disponieren. Erteilt der Kunde keine Folgeaufträge ist er verpflichtet, die Verkaufsdisplays auf eigene Kosten an Nelly Castro zurückzusenden. Gegenüber diesem Herausgabeanspruch von Nelly Castro kann der Auftraggeber weder ein Zurückbehaltungsrecht noch sonstige Einwendungen geltend machen. Kommt der Entleiher seiner Herausgabeverpflichtung nach entsprechender Fristsetzung nicht nach, ist Nelly Castro berechtigt, statt Herausgabe die Zahlung des in der Proforma-Rechnung ausgewiesenen Kaufpreises zu verlangen. Wird der Verkaufsstand beschädigt oder in sonstigem Zustand, der eine Wiederverwendung ausschließt, zurückgeschickt, ist Nelly Castro berechtigt, statt Herausgabe die Zahlung des in der Proforma-Rechnung ausgewiesenen Kaufpreises zu verlangen. Der Kaufpreis vermindert sich für jedes volle Jahr der Leihstellung um 10 %.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 gegenüber Verbrauchern: Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9.2 Gegenüber einem Vertragspartner, der Unternehmer ist, behalten wir an sämtlichen gelieferten Waren bis zur restlosen Begleichung ihrer Gesamtforderung aus der laufenden Geschäftsverbindung mit dem Vertragspartner (Vorbehaltsware) das Eigentum. Dies gilt auch dann, wenn der Kaufpreis für bestimmte vom Unternehmer bezeichnete Warenlieferungen bezahlt ist, da der Eigentumsvorbehalt alle laufenden offenen Saldoforderungen sichert. Der Unternehmer darf die Vorbehaltsware im Rahmen seines ordnungsgemäßen üblichen Geschäftsverkehrs veräußern. Zu anderen Verfügungen, insbesondere zur Sicherungsübereignung oder Verpfändung, ist er nicht befugt. Alle ihm aus jeder Weiterveräußerung der Vorbehaltsware zustehenden Forderungen tritt der Unternehmer bis zur Höhe der jeweils offenen Gesamtforderung zu deren Sicherung an uns ab. Beim Weiterverkauf der Vorbehaltsware zusammen mit anderen Waren zu einem Gesamtpreis, erfolgt die Abtretung entsprechend des Rechnungswertes der mitverkauften Vorbehaltsware. Solange der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, ist er bis auf Widerruf ermächtigt, die sicherungshalber abgetretenen Forderungen einzuziehen. Eine Verfügung über diese Forderung durch den Vertragspartner ist nur Zug um Zug gegen Auszahlung des Erlöses an uns zulässig, und zwar bis zur restlosen Regulierung der offenen Gesamtforderung. Die Einzugsermächtigung kann widerrufen werden, wenn ernsthafte Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Vertragspartners auftreten. Bei Zahlungseinstellung des Vertragspartners erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Ab Zahlungseinstellung des Vertragspartners oder Beantragung des Konkurs- oder Vergleichsverfahrens über sein Vermögen ist der Vertragspartner zur Veräußerung der Vorbehaltsware nicht mehr befugt und hat gesonderte Lagerung bzw. Kennzeichnung der Vorbehaltsware unverzüglich vorzunehmen. Ferner hat der Vertragspartner die aus abgetretenen Forderungen eingehenden Beträge auf einem separaten Konto gutschreiben zu lassen.

9.3 Nelly Castro ist bei ernsthaften Zweifeln über die Zahlungsfähigkeit des Vertragspartners oder im Falle des Zahlungsverzuges sowie bei Beantragung des Konkurs- oder Vergleichsverfahrens über das Vermögen des Vertragspartners berechtigt, die Vorbehaltsware jederzeit auch ohne Nachfristsetzung - bei Zahlungsverzug nach Nachfristsetzung - soweit zurückzuverlangen, als es der Deckung aller Forderungen erforderlich erscheint. Wir sind zu diesem Zwecke berechtigt, die Räume des Vertragspartners zu betreten, in denen die Ware lagert, und die Ware in Besitz zu nehmen. Dieses Recht erstreckt sich auch auf Räume von Dritten, sofern die Ware bei Dritten lagert. Der Vertragspartner hat dafür zu sorgen, dass der Zutritt zu diesen Räumen ungehindert

ausgeübt werden kann. Die Kosten der Rücknahme trägt der Vertragspartner.

10. Haftung und Gewährleistung

10.1 Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

10.2 Gewährleistungsrechte eines gewerblichen Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

10.3 Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

10.4 Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

10.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10.6 Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10.7 Sollte trotz aller aufgewandten Sorgfalt die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, der bereits bei Gefahrübergang vorlag, so wird der Verkäufer vorbehaltlich ordnungsgemäßer Mängelrüge nach seiner Wahl eine Mängelbeseitigung oder Neulieferung vornehmen. Es ist dem Verkäufer stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu geben. Schlägt die Nacherfüllung fehl, steht dem Kunden das Recht zu, zu mindern oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten.

10.8 Beanstandungen von gewerblichen Kunden werden nur berücksichtigt, wenn sie uns unverzüglich, innerhalb von 8 Tagen nach Eingang der Ware (bei verborgenen Mängeln unverzüglich, jedoch spätestens 6 Monate nach ihrer Entdeckung angezeigt) werden.

10.9 Nelly Castro ist berechtigt, gerügte Ware am Geschäftssitz des Kunden zu überprüfen oder Übersendung an sich gegen Kostenerstattung zu verlangen. Vor etwaiger Rücksendung ist die Zustimmung des Verkäufers einzuholen.

11. Speicherung des Vertragstextes

11.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung im Webshop an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

11.2. Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

12. Datenschutz

12.1. Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Der Vertragspartner wird gemäß §26 BDSG darauf hingewiesen, dass die im Zusammenhang mit seiner Geschäftsbeziehung mit uns generierten Daten zum Zwecke der Geschäftsabwicklung gespeichert werden.

12.2. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

12.3. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

12.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

13. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

13.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen

Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

13.2. Vertragssprache ist deutsch.

13.3. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit dem Kunden abgeschlossenen Liefervertrages berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahe kommende wirksame Regelung.

Stand: 1. April 2018

Widerrufserklärung

Nelly Castro Design (Nelly Castro, Bahnhofstraße 16, 26892 Dörpen, Telefon 040-57246274, Fax 040-84603467, Email: kontakt@nellycastro.de) betreibt den Onlineshop nellycastro.de. Bitte benutzen Sie dieses Formular zum Widerruf eines Kaufvertrags und senden Sie es postalisch an folgende Adresse, per Fax oder per Email an:

Nelly Castro
Bahnhofstraße 16
26892 Dörpen
Fax: 040-84603467
Email: kontakt@nellycastro.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Produktname	Art.-Nr.	Liefermenge	Rücksendemenge

Bestellnr.: _____

Bestelldatum: _____

erhalten am: _____

Daten des Käufers

Vor- und Nachname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

E-Mail-Adresse: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____